

Acerca de la Tarjeta de Débito Visa de Seguro por Desempleo de New Mexico

Ahora recibir sus pagos de beneficios de seguro por desempleo será más rápido, más fácil y más seguro.

Poder de compras diarias

Use su tarjeta en cualquier lugar donde se aceptan las tarjetas de débito Visa®:

- Almacenes de comestibles
- Oficinas médicas
- Tiendas de ventas al por menor
- Restaurantes

La tarjeta de débito Visa del estado de New Mexico es una forma inteligente de recibir sus beneficios de seguro por desempleo. Esta es una tarjeta de débito pre pagada, con fondos limitados a la cantidad de sus pagos de beneficios. El pago va directamente a la cuenta de su tarjeta y puede ser usado como efectivo.

- Los pagos de beneficios serán depositados directamente a la cuenta de su tarjeta.
- Más seguro que llevar efectivo. Cero responsabilidades. Si tu tarjeta se pierde o es robada, el Banco Wells Fargo le reembolsará por cualquier transacción no autorizada de su tarjeta reportada a tiempo, sujeto a ciertos términos y condiciones indicadas en el Acuerdo de la tarjeta de débito.

La tarjeta de débito Visa del Estado de New Mexico

El Departamento de Soluciones de la Fuerza Laboral de New Mexico le proveerá con una tarjeta de débito Visa del estado de New Mexico. Los pagos de beneficios de seguro por desempleo solo serán depositados en la cuenta de su tarjeta si usted es determinado ser elegible para recibir beneficios.

También tiene la opción de recibir sus beneficios de seguro por desempleo mediante depósito directo a una cuenta bancaria tradicional.

Por favor continúe archivando su certificación de beneficios semanalmente. Si usted es un reclamante actual, para certificaciones semanales, o preguntas de servicio al cliente por favor contáctenos al 1-877-NM-4-MYUI (1-877-664-6984) o visite: www.dws.state.nm.us.

Conveniencia al hacer compras

La tarjeta de débito Visa del estado de New Mexico puede ser usada en cualquier lugar donde acepten las tarjetas de débitos Visa – en las tiendas, en-línea y para compras por correo y por teléfono. Es válida durante tres años a partir de

la fecha de emisión. No hay cargos cuando usa su tarjeta para una compra de un comerciante. Muchos comercios de comestibles y de conveniencia también ofrecen efectivo como cambio, sin cargos, cuando usted hace una compra. Esta conveniencia de una sola parada le permitirá evitar los cargos por tener acceso al dinero en efectivo.

Retiros de efectivo de un cajero automático (ATM por sus siglas en inglés) o en bancos que aceptan tarjetas Visa

Adicionalmente de recibir efectivo con una compra, usted puede obtener efectivo de un cajero automático (ATM) y de los cajeros en los bancos que acepten las tarjetas Visa. Algunos cargos pueden ser impuestos por estos tipos de retiros; pero, los cargos pueden ser evitados usando su tarjeta cuidadosamente.

- Los ATM de Wells Fargo en EE.UU.—No hay cargo por un retiro por depósito semanal; \$1.50 por cada retiro adicional.
- Retiros de efectivo en cajeros del Banco que aceptan tarjetas Visa—No hay cargos por un retiro por depósito semanal; \$10 por cada retiro adicional.
- ATMs que no son del banco Wells Fargo—cargo de \$1.50 por todos los retiros de efectivo, mas cualquier cargo de conveniencia o recargo que el propietario del ATM pueda cobrar.

La Tabla completa de cargos aparece a continuación.

Recuerde, los fondos están limitados a la cantidad de sus beneficios de seguro por desempleo y son rebajados por cada compra o retiro de efectivo, por lo tanto mantenga la cuenta de su saldo. Una semana se define desde el lunes hasta el domingo. Revise su saldo en: www.EPPICard.com o llamando al numero de servicio al cliente al 1-866-898-2213. Es posible que haya cargos por transacciones y servicios por hacer revisión de su saldo. Por favor vea la tabla de cargos a continuación.

Tabla de Cargos

Transacciones de Compra		Otros Cargos por Servicios		Otros Cargos por Servicios	
Compra en Comercios de Visa (firmado o usando el PIN [número de identificación personal])	No cargo	Preguntas al servicio al cliente automatizado	1 retiro gratis por cada depósito semanal, \$0.50 por retiro a partir de entonces	Acceso a Efectivo mediante cajero en el banco (disponible en bancos que aceptan tarjetas Visa) (limitado solo al saldo disponible)	1 retiro gratis por cada depósito semanal, \$10.00 por retiro a partir de entonces
En línea, por teléfono, compras por correo	No cargo	Preguntas al Servicio al cliente en vivo	2 son gratis cada mes, \$1.50 por cada llamada adicional	Reemplazo de Tarjeta Doméstica	1 es gratis al año, \$15.00 a partir de entonces
Transacciones de Cajero Automático (ATM) ¹		Preguntas al servicio al cliente internacional ²	1 es gratis cada mes, \$5.00 por cada llamada adicional	Reemplazo de Tarjeta—Entrega Express (cargo adicional)	\$15.00
Retiro doméstico en ATM del banco Wells Fargo	1 retiro gratis por cada depósito semanal, \$1.50 por retiro a partir de entonces	Información sobre la cuenta en línea	No cargo	Reemplazo de Tarjeta Internacional	El cargo se provee en el momento de la solicitud, ya que el precio varía según el país
Retiro doméstico—en bancos que no son de Wells Fargo	\$1.50	Cambios de PIN	No cargo	Cargo por Transacción Internacional	2% de la cantidad de dólares de la transacción de los EE.UU.
Retiro Internacional en ATM (todos los ATMs)	\$3.50	Transferencias de Efectivo a través del teléfono (IVR) Doméstico ³	\$15.00		
Revisión de saldo en ATM (todos los ATMs)	No cargo				
Transacción de Cajero Automático Negada (todos los ATMs)	1 retiro gratis por cada depósito semanal, \$0.50 por retiro a partir de entonces				

Nota: Para cualquier pregunta relacionada con la tabla de cargos anterior, por favor llame al Servicio al Cliente de la Tarjeta de Débito del estado de New Mexico al: 1-866-898-2213. Para cualquier pregunta acerca de sus beneficios de seguro por desempleo, por favor contacte al Departamento de Soluciones de la Fuerza Laboral al: 1-877-664-6984.

La tarjeta de débito Visa de New Mexico es emitida por Wells Fargo Bank, N.A. sujeta a la licencia de Visa U.S.A. Inc.

Nota a pie de página:

¹ Los propietarios de los ATMs pueden imponer un "cargo de conveniencia" adicional o un "sobrecargo" por ciertas transacciones (debe de haber un anuncio expuesto en el ATM para indicar el cargo adicional); aun así, no se le cobrará ningún cargo adicional de conveniencia en un ATM del banco Wells Fargo una vez a la semana. Un rechazo de una transacción en un ATM ocurre cuando usted solicita una cantidad mayor al saldo en su cuenta o si escribe su PIN incorrecto más de cuatro veces. Un ATM del banco Wells Fargo significa un ATM que despliega prominentemente el logo y nombre de Banco Wells Fargo.

Revisiones del saldo pueden no estar disponibles en todos los ATMs fuera de los EE.UU.

² Para llamadas por cobrar hechas a servicio al cliente desde afuera de los EE.UU.

³ Todas las transferencias de efectivo deben ser iniciadas a mediante el Centro de Servicio al Cliente IVR (1-866-898-2213) de la Tarjeta de Débito del estado de New Mexico.